

## Часто задаваемые вопросы по MultiCash

### 1. Для чего можно использовать MultiCash?

С помощью MultiCash вы сможете:

- Осуществлять платежи в тенге и иностранной валюте;
- Осуществлять покупку и продажу иностранной валюты;
- Просматривать выписки по счетам и информацию о прохождении платежей;
- Отправлять заявки на открытие, продление и закрытие депозитов и кредитов;
- Отправлять авторизованные письма на остановку платежей, возврат платежей, изменение деталей платежей и т.п.;
- Отправлять запросы на различные справки.

### 2. Имеет ли мне смысл устанавливать MultiCash?

Да. Во-первых, у Вас не будет необходимости ездить в Банк, чтобы получить выписки или отправить платежи.

Во-вторых, при осуществлении платежей через MultiCash отсутствует комиссия за ручную обработку платежей, которая составляет 500,00 тг. за каждый платеж.

В-третьих, используя встроенные справочники Банков (БИК), КНП, КБК, КБе, а также встроенную проверку корректности РНН и ИИК (номера счета), Вы значительно снижаете риск допущения ошибок в платежах.

### 3. Сколько стоит?

Согласно Тарифам для корпоративных клиентов:

Установка / переустановка MultiCash \* – 16 000,00тг.

Ежеквартальная комиссия\* – 9 000,00тг.

\*Все цены без учета НДС

### 4. Смогу ли я использовать MultiCash, находясь в другом городе?

Да, если в этом городе у Вас будет доступ к междугородней/международной телефонной линии, либо к Интернету.

Помимо этого, мы предлагаем следующие варианты установки:

- Локальная установка (установка на отдельно стоящем персональном компьютере);
- Сетевая установка (установка на сервере, пользовательские компьютеры присоединены посредством сети);
- Распределенная установка (установка в нескольких офисах, расположенных в разных местах, городах, странах).

### 5. Необходим ли для MultiCash Интернет?

MultiCash использует различные каналы соединения, таких как прямое модемное соединение через обычную телефонную линию, либо через TCP/IP (Internet).

*6. Как осуществляется авторизация платежей?*

Для авторизации платежей Уполномоченные лица (в соответствии с карточками с образцами подписей) используют Электронные Подписи (ЭП), которые хранятся на носителях. ЭП – зашифрованное подтверждение клиентских платежных поручений и других инструкций. Шифрование состоит из двух компонентов, Закрытый ключ известен только Уполномоченному лицу, и Открытый ключ - известен и Вашему банку. Подпись генерируется Закрытым ключом и, следовательно, может быть создана только Вами. Банк использует Открытый ключ, чтобы проверить ЭП и ее достоверность. Процедура базируется на международно признанных шифровальных алгоритмах (RSA алгоритм). Авторизованные лица могут ставить одну и более ЭП на файл, в котором находится неограниченное количество платежей.

*7. Каковы минимальные технические параметры, необходимые для установки MultiCash?*

- . PC-совместимый компьютер с минимум 500 МГц CPU частота;
- . RAM минимум 64 МВ (в зависимости от операционной системы, оптимально 128 МВ);
- . минимум 50 МВ свободной памяти на жестком диске;
- . USB Порт;
- . CD-ROM дисковод (для установки ПО);
- . цветной монитор;
- . русская/латинская клавиатура (поддержка кириллицы на ПК);
- . мышь;
- . модем, подключенный к телефонной линии, либо подключение к Интернет
- . принтер
- . операционная система Windows XP/Vista/7

*Средства дистанционной передачи данных:*

- . Интернет соединение TCP/IP- или Dial Up
- . Модем с аналоговой телефонной линией.

*Настройки Firewall на ПК, использующем Программное Обеспечение*

- . целевой IP адрес 193.108.78.121, порт 8007
- . порт 8007 открыт на все исходящие пакеты

**При наличии несоответствий Клиент обязан указать на них Банку до установки Программного обеспечения.**

#### *8. Какое время приема платежей по MultiCash?*

Такое же, как и для обычных платежей :

- в тенге: с 9.00 до 12.00 платежи по клирингу (менее 5 000 000 тенге) / CLEAR
- с 9.00 до 16.00 валовые (крупные, срочные) платежи / GROSS
- в валюте: с 9.00 до 16.00

Возможность проведения платежей с будущей датой валютирования (T+1, T+2 ...)

#### *9. Я хочу установить MultiCash, что дальше?*

Вам необходимо:

- 1) Проверить соответствие Вашего компьютера к требованиям п. 7
- 2) Получить в операционном зале или у Вашего менеджера счета Соглашение на пользование MultiCash.
- 3) Уполномоченное лицо Вашей компании должно подписать это Соглашение в двух экземплярах.
- 4) Передать документы в Банк.
- 5) Вам по почте будет выслан компакт-диск с предустановленным программным обеспечением, по получению которого Вам необходимо позвонить в Банк и договориться с нашим специалистом о дате и времени установки MultiCash.
- 6) В назначенное время наш специалист свяжется с Вами по телефону, проконсультирует Вас о необходимых дальнейших действиях, после чего произведет обучение пользователей (требуемое время от 1 до 3 часов).
- 7) Сразу после обучения Вы можете использовать MultiCash.

#### *10. Дополнительные услуги*

Мы рады предложить нашим клиентам, использующим MultiCash, услугу «горячей линии» - обширной информационной и консультационной поддержки пользователей, доступной по телефону +7 (727) 259 69 00.

ДБ АО «HSBC Банк Казахстан»