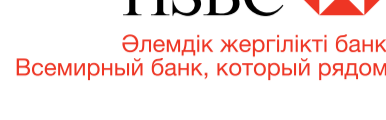


# Договор с физическим лицом о выдаче и порядке использования платежных карточек международной Платежной системы MasterCard (ДБ АО «HSBC Банк Казахстан»)



Настоящим Договором с физическим лицом о выдаче и порядке использования платежных карточек международной Платежной системы MasterCard (ДБ АО «HSBC Банк Казахстан») регулируются отношения между Банком и Держателем Карточки, связанные с выдачей и обслуживанием платежных карточек международной Платежной системы MasterCard, открытием и обслуживанием Текущего счета, предоставлением иных услуг, оговоренных в Настоящем Договоре.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием платежной Карточки.
- 1.2. Банк – ДБ АО «HSBC Банк Казахстан», включая его филиалы и представительства
- 1.3. Банковский день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения операций.
- 1.4. Блокирование Карточки – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием платежной Карточки.
- 1.5. Держатель Карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться Основной Карточкой и являющееся владельцем Текущего счета, и являющееся Стороной Настоящего Договора.
- 1.6. Держатель Дополнительной Карточки – Держатель Карточки и/или иное физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карточка.
- 1.7. Дополнительная Карточка – Карточка, выпущенная по письменному указанию Держателя Карточки и на условиях, установленных Держателем Карточки, на имя Держателя Дополнительной Карточки, предоставляющая право Держателю Дополнительной Карточки доступа к деньгам Держателя Карточки на Текущем счете через электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Держателю Дополнительной Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции по Текущему счету, определенные Банком и на его условиях.
- 1.8. Заем – сумма денег, предоставленная Банком Держателю Карточки, в пределах Кредитного лимита по Текущему счету и использованная Держателем Карточки. Заем предоставляется в валюте Текущего счета.
- 1.9. Задолженность – неисполненная обязанность Держателя Карточки оплатить оказанные Банком услуги по Карточке, возратить полученный Заем, оплатить начисленное вознаграждение, штрафы, пени, неустойку.
- 1.10. Заявление – подписываемый Держателем Карточки документ, составленный по установленной Банком форме.
- 1.11. Текущий счет – Банковский Счет, открываемый Банком Держателю Карточки на основании Настоящего Договора, используемый для размещения денег и совершения операций с использованием Карточки (учет операций и проведения расчетов).
- 1.12. Карточка – средство доступа к деньгам Держателя Карточки на Текущем счете через электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Держателю Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции по Текущему счету, определенные эмитентом и на его условиях.
- 1.13. Колл-центр – структурное подразделение Банка, осуществляющее прием и обработку звонков Держателя Карточки/Держателей Дополнительных Карточек, информирование о продуктах и услугах Банка, активацию, блокировку Карточек и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента.

- 1.14. Кредитный лимит по Текущему счету – сумма возобновляемого Займа, предоставляемая Банком Держателю Карточки, в пределах которого Держатель Карточки вправе осуществлять Операции сверх остатка денег на Текущем счете.
- 1.15. Настоящий Договор – настоящий договор с физическим лицом о выдаче и порядке использования платежных карточек международной Платежной системы MasterCard (ДБ АО «HSBC Банк Казахстан»), включая Общие условия, являющиеся неотъемлемой частью Настоящего Договора.
- 1.16. Овердрафт – превышение расходов Держателя Карточки над остатками денег на его Текущем счете, с учетом Кредитного Лимита по Текущему счету
- 1.17. Операция (транзакция) – любая подлежащая отражению на Текущем счете операция, в том числе расходные Операции с использованием Карточки (оплата Товара и получение наличных денег), внесение денег на Текущем счет наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; и другие операции, подлежащие отражению на Текущем счете. Совершение Операции возможно как в пределах Республики Казахстан, так и за пределами Республики Казахстан.
- 1.18. Основная Карточка – Карточка, выпущенная Банком на имя Держателя Карточки.
- 1.19. ПИН – Персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю Карточки и Держателю Дополнительной карточки и предназначенный для их идентификации.
- 1.20. Платежная система – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных Карточек. В рамках Договора Платежной системой является Международная платежная система MasterCard International.
- 1.21. Правила – правила пользования международной платежной Карточкой, разработанные Банком, представленные в Приложении №1 к Договору.
- 1.22. Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка в одностороннем порядке ставки комиссий и вознаграждений за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка.

## 2. Условия заключения Настоящего Договора

- 2.1. Настоящий Договор является договором присоединения и условия Настоящего Договора определены Банком в стандартной форме.
- 2.2. Условия Настоящего Договора считаются принятыми Держателем Карточки в случае его присоединения к Настоящему Договору в целом путем предоставления Банку Заявления.
- 2.3. Настоящий Договор будет считаться заключенным только после акцепта Банком Заявления в соответствии с внутренними процедурами Банка.
- 2.4. Банк самостоятельно присваивает номер Карточки/Дополнительной Карточки/Текущего счета Держателя Карточки.

## 3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Настоящего Договора являются правоотношения между Банком и Держателем Карточки, связанные с получением, использованием платежных карточек международной Платежной системы MasterCard, открытием и обслуживанием Текущего счета в валюте, указанной в Заявлении.
- 3.2. Банк выпускает Карточку/Дополнительную Карточку, открывает Текущий счет, обеспечивает обслуживание Карточки/Дополнительной Карточки и обслуживание Текущего счета, предоставляет Держателю Карточки Кредитный лимит по Текущему счету и/или Овердрафт, основываясь на условиях Настоящего Договора.
- 3.3. Держатель Карточки обязуется использовать Карточку на основании условий Настоящего Договора и использовать Карточку в соответствии с Правилами.

## 4. Общие положения

- 4.1. Условия пользования Карточкой/Дополнительной Карточкой регулируются законодательством Республики Казахстан, Настоящим Договором и внутренними документами Банка.
- 4.2. Карточка/Дополнительная Карточка является собственностью Банка. Банк оставляет за собой право совершать любые связанные с ней операции, предупредив Держателя Карточки в течение 3 (трех) банковских дней.
- 4.3. Последующие Заявления направляются Держателем Карточки Банку на условиях настоящего Договора для принятия дополнительных решений о выпуске Держателю Карточки и предоставлении дополнительных услуг.
- 4.4. Все принятые Банком Заявления являются неотъемлемой частью Настоящего Договора.

## 5. Банк вправе:

- 5.1. Отказать потенциальному Держателю Карточки в выдаче Карточки/Дополнительной Карточки, в случае его несоответствия требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Отказать Держателю Карточки в предоставлении Займа и/или Овердрафта.
- 5.3. В случае нарушения Держателем Карточки условий настоящего Договора приостановить или прекратить действие Настоящего Договора.
- 5.4. Производить запись телефонного разговора Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки с работниками Банка, Колл-Центра, и использовать указанные записи в качестве доказательств в суде. При этом Держатель Карточки согласен с таким записыванием и с использованием указанных записей в качестве доказательств в суде.
- 5.5. Вносить изменения и дополнения в Настоящий Договор, если этого требует законодательство Республики Казахстан или внутренняя политика Банка, предварительно предупредив Держателя Карточки, уведомив Держателя Карточки в соответствии с порядком, определенным Общими Условиями.
- 5.6. Устанавливать авторизационные лимиты на проведение операций по Карточке в соответствии с внутренними процедурами, и изменять их по предварительному, не менее чем 3(три) рабочих дня, письменному обращению Держателя Карточки.
- 5.7. Дебетовать в безакцептном порядке Текущий счет и/или иные банковские счета Держателя Карточки на сумму Операций; комиссий и вознаграждений Банка за предоставление любых услуг, связанных с выпуском и обслуживанием Карточки/Дополнительной Карточки и Текущего счета; убытков Банка вследствие нарушения Держателем Карточки/Держателем Дополнительной Карточки настоящего Договора/Правил; установленных тарифов Банка за определенную транзакцию; ошибочно зачисленных средств; транзакций, проведенных с помощью дополнительной Карточки; суммы основного долга по Займу, начисленных вознаграждений, пени, штрафов, неустоек по Займу.
- 5.8. В одностороннем порядке изменять условия Тарифы Банка, с уведомлением Держателя Карточки в порядке, определяемом Общими Условиями.
- 5.9. Возвратить Карточку/Дополнительную Карточку в одностороннем порядке в случаях:
  - нарушения Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий Настоящего Договора;
  - непогашения Держателем Карточки Задолженности с момента образования Задолженности до полного погашения Задолженности;
  - возникновения риска несанкционированных платежей по Карточке/Дополнительной Карточке;
  - наличия оснований полагать, что Карточка/Дополнительная Карточка и/или Текущий счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования противозаконной деятельности;
  - изменения законодательства, препятствующего осуществлению Операций;
  - наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Держателя Карточки/Держателя Дополнительной Карточки и/или Банка;
  - окончания срока действия Карточки/Дополнительной Карточки.
- 5.10. Осуществлять конвертацию валюты, отличной от валюты Текущего счета, поступающей на Текущий счет по курсу продажи валюты на дату транзакции.
- 5.11. Использовать информацию, связанную с применением Карточки/Дополнительной Карточки в рамках законодательства Республики Казахстан.
- 5.12. Остановить обслуживание Карточки/Дополнительной Карточки в любой момент по любым основаниям в одностороннем порядке
- 5.13. Уничтожить невостребованную Карточку/Дополнительную Карточку по истечении 3 месяцев со дня выпуска.
- 5.14. Не рассматривать Заявление по спорной Операции, представленное Держателем Карточки в письменной форме в Банк после 40 дней со дня произведенной транзакции;
- 5.15. Не принимать к рассмотрению претензии Держателя Карточки по операциям, совершенным с использованием правильного ПИН, если Банку не было направлено письменное или устное заявление о блокировании или аннулировании Карточки/Дополнительной Карточки до совершения операции.
- 5.16. В одностороннем порядке расторгнуть Настоящий Договор и досрочно взыскивать всю сумму Задолженности в случаях нарушения Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий Настоящего Договора и приложений к нему.
- 5.17. В случаях, установленных валютным законодательством, требовать представления Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки необходимых документов и совершения необходимых действий.
- 5.18. В одностороннем порядке уменьшать сумму Кредитного лимита по Текущему счету.
- 5.19. В безакцептном порядке изымать и/или дебетовать путем прямого дебетования с Текущего счета суммы выставленных к оплате Платежной системой вознаграждений за авторизационные запросы, проводимые по Карточкам Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки.
- 5.20. Держатель Карточки уполномочивает Банк закрыть Текущий счет при отсутствии денег на Текущем счете более трех месяцев.

## 6. Банк обязан:

- 6.1. Изготовить и выдать Карточку/Дополнительную Карточку потенциальному Держателю Карточки/Держателю Дополнительной Карточки после получения полного пакета документов, необходимых для открытия Текущего счета и выдачи Карточки/Дополнительной Карточки, в сроки, определяемые Банком самостоятельно и акцепта Банком Заявления.
- 6.2. Уведомить Держателя Карточки о блокировании Карточки (не связанном с истечением срока действия Карточки) в течение 3 банковских дней с помощью контактов, предоставленных Держателем Карточки в последнем письменном обращении в Банк.
- 6.3. Зачислять на Текущий счет сумму, поступившую на счет Держателя Карточки на дату валютирования, указанную в принятом платежном поручении.
- 6.4. По письменному Заявлению Держателя Карточки предоставлять выписки с Текущего счета согласно установленным Банком условиям и Тарифам.
- 6.5. Уведомлять Держателя Карточки о вносимых изменениях в Настоящий Договор на условиях, определенных в Общих условиях.

## 7. Держатель Карточки вправе:

- 7.1. Оформлять и/или аннулировать Карточки/Дополнительные Карточки на определенный период по установленным тарифам Банка.
- 7.2. Устанавливать и/или изменять лимиты использования денег на определенную дату по Карточке/Дополнительной Карточке.
- 7.3. Изменить величину лимита использования денег по Карточке/Дополнительной Карточке, путем подписания соответствующего Заявления
- 7.4. Держатель Карточки вправе расторгнуть Настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Настоящего Договора в качестве подтверждения соответствующего заявления.
- 7.5. Обратиться в Банк для рассмотрения спорной операции, предстоящей в качестве подтверждения слич, чек в течение 40 календарных дней со дня спорной транзакции. До окончания выяснения спорной транзакции дебетованные по счету денежные средства не восстанавливаются.
- 7.6. Блокировать Карточку с помощью письменного или устного обращения в соответствии с указанной в Правилах процедурой блокирования Карточки.

## 8. Держатель Карточки обязан:

- 8.1. Нести полную ответственность за использование Основной и Дополнительной Карточек, выданных по его счету.
- 8.2. Оплачивать все комиссионные сборы Банка в соответствии с установленными Тарифами.
- 8.3. Одновременно и в полном объеме погашать Задолженность перед Банком.
- 8.4. Предоставлять Банку информацию об изменении контактных данных, указанных в последнем письменном обращении Держателя в Банк, в течение 3 банковских дней.
- 8.5. Предоставлять необходимые Банку документы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 8.6. Возмещать расходы, понесенные Банком во вине Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки.
- 8.7. Незамедлительно уведомить Банк об утере, краже, несанкционированном доступе третьих лиц к Карточке/Дополнительной Карточке, Карт/счету письменным или устным Заявлением в Банк в соответствии с настоящим Договором и Правилами.
- 8.8. Возвратить в Банк ошибочно зачисленную сумму на Текущий счет в течение 5 (пяти) дней со дня получения соответствующего требования Банка.
- 8.9. В случае закрытия Текущего счета соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.
- 8.10. В случае прекращения Операций оплатить причитающуюся сумму комиссии за обслуживание Текущего счета.
- 8.11. Регулярно контролировать состояние своих Текущих счетов, не реже чем один раз в месяц.
- 8.12. Не передавать Карточку/Дополнительную Карточку третьим лицам, не разглашать свой ПИН, реквизиты карточки,
- 8.13. При подаче письменного Заявления о расторжении Настоящего Договора вернуть в Банк все Карточки/Дополнительные Карточки, выпущенные в соответствии с Настоящим Договором.
- 8.14. Нести полную материальную ответственность за действия, связанные с нарушением требований Настоящего Договора

## 9. Кредитный лимит по Текущему счету и Овердрафт

- 9.1. Банк на основании Настоящего Договора и Заявления Держателя Карточки, вправе устанавливать Кредитный Лимит по Текущему счету и предоставлять Держателю Карточки Займ на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.
- 9.2. Требования, предъявляемые Банком к Займу производятся, необходимые для установления Кредитного лимита по Текущему счету, устанавливаются в соответствии с условиями Банка. Выдача Займа производится после принятия положительного решения Банком о выдаче Займа Держателю Карточки.
- 9.3. При установлении Кредитного лимита по Текущему счету, Держатель карточки дает согласие, что информация о нем, об установленном Кредитном лимите по Текущему счету, о Займе, а также информация, связанная с исполнением Держателем Карточки своих обязательств по Займу, будет предоставлена в базу данных кредитных бюро, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан
- 9.4. Размер Кредитного лимита по Текущему счету, размер ставки вознаграждения за пользование Займом и просрочку возврата Кредита, льготный период, вид обеспечения, а также срок, на который предоставляется Заем, указываются в Заявлении Держателя Карточки, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявление Держателя Карточки на предоставление Займа, является офертой Клиента и, в случае акцепта Банком, становится договором банковского займа с даты акцепта Банком. Акцептом Банка считается принятие положительного решения Банком о выдаче Займа Держателю Карточки.

- 9.5. Держатель Карточки обязуется вернуть Заем, оплатить начисленное вознаграждение Банка, а также оплатить все начисленные Банком вознаграждения за просрочку оплаты вознаграждения и Заем в срок, указанный в Заявлении Держателя Карточки к настоящему Договору.
- 9.6. Крайний срок возврата Займа указывается в Заявлении Держателя Карточки к настоящему Договору.
- 9.7. В случае не возврата и/или просрочки возврата Займа Держателем Карточки, Банк вправе в безакцептном порядке, без дополнительного письменного согласия Держателя Карточки изымать суммы Задолженности со всех банковских счетов Держателя Карточки, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.
- 9.8. В случае недостаточности денег Держателя Карточки, находящихся на банковских счетах, для возврата Займа, оплаты вознаграждения за его пользование и оплаты начисленных комиссий, штрафных санкций, Банк вправе обратиться взыскание на иное имущество Держателя Карточки, где бы оно не находилось и в чем бы оно не выражалось.
- 9.9. В случае надлежащего исполнения Держателем Карточки обязательств по возврату Займа, оплате начисленного вознаграждения, Банк, по своему усмотрению, вправе увеличить размер предоставляемого Займа, пересмотреть сроки и иные существенные условия по Займу.
- 9.10. Схема погашения Займа и начисленного по нему вознаграждения определяются Держателем Карточки по согласованию с Банком, и отражаются в подаваемом им Заявлении Держателя Карточки к настоящему Договору.
- 9.11. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по возврату Займа, оплате начисленного вознаграждения, оплате штрафных санкций, нарушения иных условий Настоящего Договора, Банк вправе потребовать от Держателя Карточки досрочного возврата всей суммы Займа и начисленного вознаграждения за весь срок Займа.
- 9.12. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения по Займам, с предварительным уведомлением Держателя Карточки. Предварительное уведомление Держателя Карточки о внесении изменений в условия кредитования, в том числе при изменении ставки вознаграждения по Кредиту, осуществляется в порядке, установленном Настоящим Договором.
- 9.13. Держатель Карточки обязуется возвратить Заем и оплатить Банку начисленное вознаграждение по Займу в размерах, в порядке и в сроки, установленные Заявлением, и Настоящим Договором.
- 9.14. В целях уменьшения Кредитных рисков в случае изменения источника финансирования валютных операций Банка, условий формирования Кредитных ресурсов Банк в любое время действия Настоящего Договора вправе изменять условия настоящего Договора, в том числе Кредитный Лимит по Текущему счету, срок его действия, ставку вознаграждения с последующим уведомлением Держателя Карточки.
- 9.15. По требованию Банка, Держатель Карточки обязан предоставить обеспечение по Займу, в том числе путем оплаты неустойки, либо иной формы обеспечения соответствующего требованиям Банка.
- 9.16. Держатель Карточки обязуется поддерживать предоставленное обеспечение по Займу в том размере и в том состоянии, которое требуется Банком для надлежащего обеспечения обязательств по Займу.
- 9.17. Вознаграждение начисляется на сумму основного долга по Займу, исходя из фактического количества дней пользования Займом, включая первый день пользования и исключая день погашения, при этом количество дней в году принимается за 360 (триста шестьдесят) календарных дней и количество дней в месяце за 30 (тридцать) календарных дней.
- 9.18. При образовании Овердрафта Держатель карточки уплачивает Банку вознаграждение в размере установленном Тарифами Банка и неустойку в размере установленных Тарифами Банка за каждый день просрочки. Начисление вознаграждения и неустойки производится по фактическому числу дней со дня образования Овердрафта по день его фактического погашения. Срок погашения Овердрафта, начисленного вознаграждения и неустойки по овердрафту – 30 (тридцать) дней со дня образования. Каждый случай допущения Держателем карточки Овердрафта может являться основанием для расторжения Банком Настоящего Договора.

## 10. Ответственность сторон

- 10.1. Банк несет ответственность за:
  - 10.1.1. Разглашение банковской тайны в соответствии законодательством Республики Казахстан;
  - 10.1.2. Неисполнение обязанностей в соответствии с Настоящим Договором;
  - 10.1.3. Ошибочно проведенную операцию по Текущему счету. Ответственность ограничивается отменой Банком ошибочно проведенной операции.
- 10.2. Банк не несет ответственность за:
  - 10.2.1. Качество товаров и услуг, приобретаемых путем расчета с помощью Карточки/Дополнительной Карточки;
  - 10.2.2. Последствия несвоевременного обращения Держателя Карточки в Банк с Заявлением о блокировании Карточки, а также с истечением срока годности Карточки/Дополнительной Карточки;
  - 10.2.3. Неполученные Держателем Карточки выписки по Текущему счету;
  - 10.2.4. Недостоверность информации, предоставленной Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки Банку;
  - 10.2.5. Валютные ограничения страны пребывания, а также суммы получения наличных денег в банкоматах или отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя Карточки/Держателя Дополнительной Карточки.
  - 10.2.6. Сбой функционирования платежных систем, электронных устройств, банкоматов, над которыми Банк не имеет прямого контроля.
  - 10.2.7. Невозможность предоставления каких-либо услуг или выполнений каких-либо обязательств в том случае, если такая невозможность связана (прямым или косвенным образом) с любым спором или обстоятельством, находящимся вне контроля Банка.
  - 10.2.8. Любые прямые или косвенные убытки, вызванные использованием или связанные с использованием Карточки.
- 10.3. Держатель Карточки несет ответственность за:
  - 10.3.1. Ненадлежащее исполнение условий Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки Настоящего Договора и приложений к нему, ненадлежащее пользование Карточкой Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;
  - 10.3.2. Убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в результате несанкционированного использования третьими лицами Карточек/Дополнительных Карточек, которые были причинены до уведомления Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки о фактах утраты Карточки/Дополнительной Карточки, ее использования неуполномоченным лицом и блокирования Карточки/Дополнительной Карточки Банком, в полном объеме убытков.
  - 10.3.3. Причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий настоящего Договора и приложений к нему, а также Правил, в полном объеме причиненного ущерба.
  - 10.3.4. За передачу Карточки/Дополнительной Карточки или разглашение реквизитов Карточки/Дополнительной Карточки, ПИН, третьим лицам в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба.
  - 10.3.5. Несоблюдение законодательства Республики Казахстан в ходе проведения Операций в полном объеме ущерба и/или убытков, причиненных Банку и/или третьим лицам, за такое несоблюдение;
  - 10.3.6. Недостоверность предоставленных Банку данных в полном объеме ущерба и/или убытков, причиненных Банку и/или третьим лицам, возникших в результате предоставления недостоверных данных.
  - 10.3.7. Непогашение и/или несвоевременное погашение в полном объеме Задолженности перед Банком в порядке и на условиях, определенных Настоящим Договором.
- 10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.5. Исполнение обязательств, не исполненных в случае обстоятельств непреодолимой силы переносится на время действия и время, необходимое для преодоления таких обстоятельств.

## 11. Порядок разрешения споров

- 11.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами, в ходе реализации Настоящего Договора решаются путем переговоров между сторонами.
- 11.2. Споры, неразрешенные путем переговоров между сторонами подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 11.3. Заявления по спорной Операции принимаются в течение 40 дней со дня произведенной транзакции с приложением соответствующих документов (слипов, чеков). В противном случае претензии могут быть отклонены банком. Рассмотрение спорной ситуации проводится в соответствии с процедурами Международных платежных систем и Банка.

## 12. Срок действия Настоящего Договора и условия его изменения или расторжения

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заявления Банком в соответствии с условиями раздела 2 Настоящего Договора и действует до момента расторжения или до момента закрытия Текущего счета при условии отсутствия неисполненных обязательств Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки по Настоящему Договору.
- 12.2. Банк вправе расторгнуть Настоящий Договор в любой момент.
- 12.3. Держатель Карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, предупредив Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) банковских дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Держателем Карточки дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении настоящего Договора, Держатель Карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором.
- 12.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на официальном сайте Банка и/или путем размещения информации в Банке и/или филиалах/представительствах Банка.
- 12.5. В случае непредставления Держателем Карточки письменного Заявления о принятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения информации о внесении изменений, означает согласие Держателя Карточки новыми условиями Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

## 13. Юридический адрес и реквизиты Банка

ДБ АО «HSBC Банк Казахстан»

050010, г. Алматы, пр. Достык, 43

РНН 600900133859

ИИК 900161249 в УУМО НБРК

БИК (МФО) 190501949

Приложение № 1  
к Договору с физическим лицом  
о выдаче и порядке использования Платежных Карточек  
международной Платежной системы MasterCard

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Общие правила пользования платежной Карточкой «HSBC Банк Казахстан»

- 1. Порядок выдачи и хранение Карточки**
  - 1.1. Банк выдает Карточку/Дополнительную Карточку непосредственно Держателю Карточки. При получении Карточки Держатель в присутствии сотрудника Банка расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки.
  - 1.2. Выпуск Карточки/Дополнительной Карточки производится с неактивным статусом, который снижает вероятность проведения каких-либо операций по Карточке до ее выдачи Держателю. Активизация Карточки может быть произведена Держателем Карточки, непосредственно в подразделении Банка или с личным звонком в Колл-центр по телефону в Алматы +7 (727) 259 69 99.
  - 1.3. Держатель Карточки не должен допускать воздействие неблагоприятных факторов на Карточку во избежание порчи Карточки.
  - 1.4. После выдачи Карточки Держателю Карточки лично в руки выдается запечатанный конверт с вкладышем, на котором напечатан Персональный Идентификационный Номер (далее ПИН-код). ПИН-код является строго конфиденциальным и не должен сообщаться какой-либо третьей стороне, включая сотрудников Банка ни при каких условиях.
  - 1.5. Карточные операции, подтвержденные правильным набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными Держателем Карточки.
  - 1.6. В случае если Держатель Карточки забыл ПИН-код, то ему необходимо обратиться в Банк и оформить соответствующее Заявление на перевыпуск ПИН-кода.
  - 1.7. Невостребованная Карточка уничтожается Банком по истечении трех месяцев со дня выпуска.
- 2. Проведение операций по Карточке**
  - 2.1. При разрешении на проведение операции, кассир заполняет чек, предварительно проверив, что в нем правильно указаны: номер Карточки, сумма и дата операции. Подпись на чеке является подтверждением правильности указанной на чеке информации.
  - 2.2. В случае отказа от покупки (возврата товара) Держатель обязан убедиться в том, что кассир произвел отмену завершенной операции, чек должен быть уничтожен кассиром в присутствии Держателя Карточки.
  - 2.3. Держатель Карточки в соответствии с утвержденными Банком тарифами на оказываемые услуги по Карточкам, действующими на текущую дату, оплачивает банку комиссионное вознаграждение за обслуживание по Карточкам. Сведения о любых изменениях в тарифах предоставляются Банком, установленному Общими Условиями.
  - 2.4. Денежное пополнение Текущего счета Держателя Карточки производится наличными деньгами и безналичным перечислением.
  - 2.5. Осуществлять транзакции можно только в пределах текущего остатка на Текущем счете Держателя Карточки на дату указанных транзакций.
- 3. Блокирование Карточки**
  - 3.1. В случае утери или кражи Карточке необходимо незамедлительно обратиться в центр Службы Колл-центр по телефону +7 (727) 259-69-99 с требованием блокирования Карточки (далее – Требувание).
  - 3.2. В Требувании указываются: кодовое слово, фамилия, имя, отчество Держателя Карточки, номер и срок действия Карточки/Дополнительной Карточки, номер телефона для контакта.
  - 3.3. Держатель Карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования Карточки.
  - 3.4. Блокирование Карточек производится: без блокирования Текущего счета Держателя Карточки – на основании Заявлений Держателей основных и дополнительных карточек; с блокированием Текущего счета Держателя Карточки – на основании решения уполномоченных органов и должностных лиц в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 3.5. Разблокирование Карточки/Дополнительную Карточку, возможно, если она была временно заблокирована; при блокировании Карточек в связи с утерей/кражей, разблокирование Карточки не осуществляется, Карточка автоматически перевыпускается, при этом с Держателя Карточки взимается комиссия за перевыпуск Карточки.
- 4. Задержание Карточки**
  - 4.1. Задержание Карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:
    - Карточка заблокирована
    - Предъявитель Карточки не является ее Держателем
    - Держатель Карточки забыл Карточку в пункте обслуживания после проведения Карточкой операции
  - 4.2. Задержание Карточки производится банкоматом, кассиром пункта обслуживания, сотрудником отдела платежных карт или службы безопасности Банка.
  - 4.3. Причина задержания Карточки банкоматом выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк.
  - 4.4. Возврат задержанной Карточки производится Банком после принятия соответствующего решения в зависимости причины задержания Карточки.
  - 4.5. В случае задержания карты банком, за пределами Казахстана, возврат карточки зависит от процедур Банка, в устройстве которого произошло задержание карты.
- 5. Срок действия Карточки, приостановление, прекращение пользования, замена Карточки**
  - 5.1. На Карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца и года включительно. Все просроченные Карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк
  - 5.2. Банк вправе блокировать Карточку с уведомлением Держателя Карточки в течение последующих 3-х банковских дней от даты блокирования до урегулирования возникших спорных ситуаций.
  - 5.3. В случае отказа от пользования Держатель Карточки обязан обратиться в Банк с соответствующим Заявлением и сдать Карточку.
  - 5.4. Замена Держателю Карточки или выпуск для него новой Карточки взамен утраченной производится на основании письменного Заявления.
  - 5.5. Карточка заменяется в случаях, если истекла срок ее действия, Карточка повреждена, утеряна, украдена, рассекречен ПИН-код, Держатель Карточки забыл ПИН-код, по требованию Международных платежных систем, по желанию Держателя Карточки, или при обращении Держателя для предотвращения несанкционированных операций по карточке.
- 6. Обслуживание Карточки**
  - 6.1. Выписки по Текущему счету Держателя Карточки будут предоставляться в соответствии с установленными Банком Общими Условиями.
- 7. Урегулирование споров**
  - 7.1. Держателю Карточки рекомендуется сохранить чеки для учета расходования денег по Текущему счету и урегулирования возможных споров.
  - 7.2. Держатель Карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег с Текущего счета.
  - 7.3. Любое уведомление, высланное по почте, будет считаться полученным Держателем Карточки в течение 7 дней со дня отправки по адресу, указанному Держателем Карточки в последнем письменном обращении Банку. Опубликование изменений таким образом, каким Банк сочтет наиболее приемлемым, будет означать уведомление Держателя Карточки о вступлении в силу изменений и/или дополнений.
  - 7.4. Держатель Карточки должен обратиться с письменным Заявлением в Банк в течение 40 дней со дня совершения транзакции. В случае обоснованности Заявления Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Текущем счете. В случае необоснованности Заявления, все затраты по выяснению спорной операции несет Держатель Карточки.
  - 7.5. Банк оставляет за собой право прекратить обслуживание Карточки в любой момент, предварительно уведомив Держателя Карточки.
- 8. К сведению Держателя Карточки**
  - 8.1. В целях своевременности получения информации от Банка Держатель Карточки должен известить банк об изменении адреса проживания и/или номера телефона.
  - 8.2. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки может обратиться в Колл-центр по телефону: +7 (727) 259-69-99