

Общие тарифы для физических лиц

Утверждены согласно Протокола №27/06/11 Совета Директоров ДБ АО «HSBC» от 27 июня 2011 года, с дополнениями согласно протоколам №28/10/11 от 28 октября 2011 года и №25/11/11 от 25 ноября 2011 года.

Тарифы для физических лиц	VIP*	Стандарт	Зарплатный счет**
Вид услуг	Тарифы		
Открытие счета	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Открытие 3-го и последующих счетов	Бесплатно	KZT 3,000	KZT 3,000
Срочный депозит (минимальный баланс) или эквивалент	KZT 7,500,000	KZT 450,000	KZT 150,000
Содействие в открытии счета за рубежом	Бесплатно	Услуга не предоставляется	Услуга не предоставляется
Досрочное закрытие депозита	Банком выплачивается вознаграждение по ставке, равной нулю	Банком выплачивается вознаграждение по ставке, равной нулю	Банком выплачивается вознаграждение по ставке, равной нулю
Закрытие счета с позитивным балансом	Текущий баланс на счете берется в качестве комиссии, максимум KZT 5,000	Текущий баланс на счете берется в качестве комиссии, максимум KZT 5,000	Текущий баланс на счете берется в качестве комиссии, максимум KZT 5,000

* Для того, чтобы стать VIP клиентом, необходимо поддерживать баланс в размере 7,500,000 тенге (на текущих или сберегательных счетах). В случае несоблюдения минимального баланса в течение 3-х мес., все привилегии счета будут утрачены. Новые клиенты могут пополнять свой счет до минимального баланса в течение 3 мес. Банк вправе применять другие критерии отбора.

** Тарифы действительны только для владельцев зарплатных счетов.

Дебетная карточка MasterCard			
Выпуск карточки	Бесплатно	KZT 4,000*	Бесплатно**
Выпуск дополнительной карточки	KZT 4,000	KZT 4,000	KZT 4,000
Плата за годовое обслуживание основной карточки	Бесплатно	KZT 4,000	Бесплатно**
Плата за годовое обслуживание дополнительной карточки	KZT 4,000	KZT 4,000	KZT 4,000
Перевыпуск основной карточки (регулярный)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Перевыпуск дополнительной карточки (регулярный)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Перевыпуск основной карточки (в случае утери/кражи/повреждения)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Перевыпуск дополнительной карточки (в случае утери/кражи/повреждения)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Снятие наличных в банкоматах ДБ АО «HSBC» на территории Республики Казахстан	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Снятие наличных в сети других банков на территории Республики Казахстан	Бесплатно	0,5%, мин. KZT 200	Бесплатно
Снятие наличных за рубежом	1%, мин. KZT 400	1%, мин. KZT 400	1%, мин. KZT 400
Перевыпуск ПИН-кода	KZT 1,000	KZT 1,000	KZT 1,000
Комиссия за оплату покупок с помощью POS-терминала	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Блокирование карточки	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Изменение ПИН-кода в банкоматах ДБ АО «HSBC» на территории Республики Казахстан	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

* Выпуск карточки для счетов, через которые производится погашение кредита, осуществляется бесплатно для клиентов-заёмщиков Банка.

** Бесплатно, если иное не указано в Соглашении по предоставлению услуг по зачислению заработной платы.

Кассовые операции			
Взнос наличными в любой валюте (меньше KZT 200 тыс/эквивалента)	Бесплатно	KZT 400	KZT 400
Взнос наличными в любой валюте (больше KZT 200 тыс/эквивалента)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Снятие наличных денег, в тенге (меньше KZT 200 тыс)*	Бесплатно	KZT 400	KZT 400
Снятие наличных денег, в тенге (больше KZT 200 тыс)*	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Снятие наличных денег, доллары США*	0,5%, мин. \$1 (либо эквивалент)	0,5%, мин. \$1 (либо эквивалент)	0,5%, мин. \$1 (либо эквивалент)
Снятие наличных денег, евро/фунты стерлингов*	1%, мин. €1/£1 (либо эквивалент)	1%, мин. €1/£1 (либо эквивалент)	1%, мин. €1/£1 (либо эквивалент)
Снятие наличных денег, доллары США/евро/фунты стерлингов для клиентов, при условии внесения наличными на текущий/депозитный счет и их хранение в течение 1 месяца и более	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

* Бесплатно для заёмщиков Банка.

** Для владельцев зарплатных счетов, заработная плата которых поступает в иностранной валюте. При обналичивании средств в иностранной валюте применяются следующие тарифы: при снятии суммы меньше или равной эквиваленту 200 000 тенге взимается комиссия в размере \$1/€1/£1 (либо эквивалент) в зависимости от валюты обналичивания. Если сумма обналичивания больше 200 000 тенге, снятие наличных осуществляется бесплатно.

Платежи и переводы			
Входящие платежи и переводы в тенге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Исходящие платежи и переводы в тенге (до 5 млн. тенге)	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Исходящие платежи и переводы в тенге (после 12.00, более 5 млн. тенге или срочные)	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Внутренний перевод между счетами клиентов банка (счет отправителя и счет получателя открыты в ДБ АО «HSBC», исключ. переводы через Интернет-банкинг)	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Входящие платежи и переводы в иностранной валюте	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Исходящие в иностранной валюте (за счет бенефициара BEN)	0,3%, мин. \$50 макс \$200	0,3%, мин. \$50 макс \$200	0,3%, мин. \$50 макс \$200
Исходящие в иностранной валюте (за счет бенефициара SHA)	0,3%, мин. \$50 макс \$200	0,3%, мин. \$50 макс \$200	0,3%, мин. \$50 макс \$200
Исходящие в иностранной валюте внутри группы HSBC	Бесплатно	0,3%, мин. \$30 макс \$100	0,3%, мин. \$30 макс \$100
Исходящие в иностранной валюте (за счет отправителя OUR)	0,3%, мин. \$80 макс \$500	0,3%, мин. \$80 макс \$500	0,3%, мин. \$80 макс \$500

Чек на предъявителя/Банковский драфт (только для клиентов ДБ АО «HSBC» или в случае если бенефициар – гос. орган)

Продажа	1%, мин. \$20	1%, мин. \$20	1%, мин. \$20
Прием чеков на инкассо (без расходов на курьерскую доставку)	1%, мин. \$10 (за каждый)	1%, мин. \$10 (за каждый)	1%, мин. \$10 (за каждый)

Дорожные чеки American Express			
Покупка дорожных чеков*	2%, мин. \$10	2%, мин. \$10	2%, мин. \$10
Покупка дорожных чеков, купленных в офисах Группы HSBC*	Бесплатно (только в тенге)	Бесплатно (только в тенге)	Бесплатно (только в тенге)

* Услуга предоставляется только клиентам ДБ АО «HSBC».

Интернет-банкинг*			
Подключение к услуге Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Выпуск Токена (устройство генерации единовременного пароля) при первой регистрации в системе Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Ежемесячная плата за пользование услугой Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Перевыпуск Токена (устройство генерации единовременного пароля)**	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Установка постоянно действующих инструкций через систему Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Внутренний перевод между счетами в ДБ АО «HSBC» (в любой валюте)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Оплата налогов через систему Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Исходящие платежи и переводы в тенге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Исходящие платежи и переводы в иностранной валюте (BEN/SHA опции)***	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Оплата услуг через систему Интернет-банкинг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Комиссия за расследование по возврату платежей по оплате налогов	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Комиссия за обработку исходящих платежей и переводов в тенге	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Комиссия за расследование исходящих платежей в иностранной валюте (включая комиссии третьей стороны)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Комиссия за возврат исходящих платежей в иностранной валюте (без расследования, возврат осуществляется по курсу на дату возврата, с вычетом любых комиссий третьей стороны)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

* Все операции, проводимые через Интернет-банкинг, осуществляются согласно установленным тарифам.

** Применимо только к украденным/потерянным/поврежденным клиентом Устройствам Интернет Безопасности (Токен). Токены с дефектом заменяются бесплатно.

*** Комиссия BEN-Intermediary (за счет бенефициара + комиссия банка-посредника) взимается с бенефициара, комиссия SHA-Intermediary делится между отправителем и получателем.

SMS-оповещение для Текущих счетов и Дебетных карточек			
Подключение к услуге SMS-оповещений	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Пользование услугой SMS-оповещений	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Дополнительные комиссии по ведению счета			
Регулярная выписка по счету (ежегодная)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Дополнительная выписка	Бесплатно	KZT 1,000	KZT 1,000
Установка постоянно действующей инструкции (до 3-х шт., за исключением установления через Интернет-банкинг)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Любое изменение/отмена/корректировка платежа или транзакции	KZT 5,000	KZT 5,000	KZT 5,000
Конвертация между валютами	По текущему обменному курсу Банка	По текущему обменному курсу Банка	По текущему обменному курсу Банка

Прочие услуги Банка (включая НДС)			
Платежная инструкция, изготовленная Банком	Бесплатно	KZT 2,000	KZT 2,000
Справка по текущему счету (уведомление/подтверждение - за период до 1 года)*	Бесплатно	KZT 1,500	KZT 1,500
Справка по текущему счету (уведомление/подтверждение) с историческими данными*	Бесплатно	KZT 3,000	KZT 3,000
Срочное исполнение справки по текущему счету в тот же день**	Бесплатно	Двойной Тариф	Двойной Тариф
Предоставление дубликата договора займа/страхования***	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Справка о ссудной задолженности***	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Развернутая справка о ссудной задолженности***	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000

Согласие Банка на обновление Технического плана, на выезд техника, на регистрацию узаконения перепланировки, если данное не было требованием банка при выдаче займа***	KZT 5,000	KZT 5,000	KZT 5,000
Изготовление писем на прописку, обновление телефонной линии/домовой книги, подтверждение факта хранения документов в Банке***	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Предоставление нотариально заверенных копий правоустанавливающих документов заложенной недвижимости****	KZT 8,000	KZT 8,000	KZT 8,000 (за один пакет документов)
Запрос по системе SWIFT (уточнение деталей, статуса/отмена платежа)	KZT 6,000	KZT 6,000	KZT 6,000

Комиссии за курьерские услуги	Расходы по доставке	Расходы по доставке	Расходы по доставке
Проведение расследования по диспутной ситуации по платежным карточкам	согласно тарифам Международной Платежной системы		
Предоставление видеофрагментов для разрешения диспутных ситуаций, произведенных по банкоматам Банка	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Предоставление видеофрагментов для разрешения диспутных ситуаций, произведенных в сети других банкоматов на территории Республики Казахстан	согласно тарифам другого Банка		
Верификация документов для филиалов группы HSBC	Бесплатно	KZT 2,000	KZT 2,000

* Справка по текущему счету готовится в течение 1 рабочего дня (24 часа)

** Срочная справка по текущему счету готовится в течение 3 рабочих часов, в случае поступления заявки до 14-00 Алматинского времени.

*** Документы готовятся до 3 рабочих дней с момента подачи заявления.

**** Документы готовятся до 7 рабочих дней с момента подачи заявления.

- ▶ Банк взимает комиссии до предоставления услуг.
- ▶ Банк оставляет за собой право пересматривать данные тарифы в любое время.
- ▶ Тарифы, указанные в иностранной валюте, могут оплачиваться в тенге или в иной иностранной валюте в эквивалентном размере.
- ▶ Интерес на текущие счета, депозиты до востребования и срочные депозиты начисляется согласно действующим ставкам вознаграждения Банка.
- ▶ Условия выдачи кредита, его параметры, процентная ставка устанавливаются согласно Кредитному договору.
- ▶ Банк не оказывает услуги лицам, не соответствующим внутренним требованиям Банка.
- ▶ Банк оставляет за собой право требовать документальное подтверждение происхождения средств.
- ▶ Банк оставляет за собой право провести платежное поручение клиента, принятое после 14:00 ч., на следующий операционный день, а также отказать в принятии платежного поручения клиента после 15:00 ч. (в пятницу после 15:00 ч.) в случае ограниченных технических возможностей.
- ▶ Банк оставляет за собой право подготовить справку по запросу клиента, поступившему после 16:00 ч., на следующий операционный день.
- ▶ О снятии наличных денег в долларах США, евро и фунтах стерлингов на сумму более \$50,000/€10,000/£10,000 необходимо уведомить банк за 5 дней (если иное не оговорено с Банком).
- ▶ Банк оставляет за собой право покрыть любые дополнительные комиссии других банков за счет отправителя в случае возникновения таковых.

