

Часто задаваемые вопросы: для новых клиентов HSBC

1. Какие именно клиенты переходят в HSBC?

Все клиенты RBS, имеющие кредиты и кредитные продукты (т.е. кредитные карточки, карточки Ready Cash, потребительские кредиты и ипотеку) автоматически становятся клиентами HSBC с 1 сентября 2010 г. Статус остальных клиентов RBS не меняется.

2. Какие именно счета и продукты подлежат переводу в HSBC?

Ипотека, кредитные карточки, карточки Ready Cash, потребительские кредиты.

3. Когда произойдет переход вышеуказанных клиентов RBS в HSBC?

1 сентября 2010 г.

4. Перейдут ли в распоряжение HSBC филиалы RBS?

Да, ниже список филиалов RBS, которые станут филиалами HSBC:

- г. Алматы – ул. Абылай Хана, 92/87 (Столичный)
- г. Алматы – ул. Панфилова, 75/81 (Верный)
- г. Актау – Renaissance Aktau Hotel, микр-н 9 (Актау)
- г. Кульсары – Жылыойский р-н, пос. ТШО, Каратон 1 (Тенгиз)

5. У меня есть дебетная карточка RBS, подлежит ли она переводу в HSBC?

Нет, в HSBC переходят клиенты, использующие: кредитную карточку, потребительский кредит, Ready Cash, ипотеку. Пожалуйста, свяжитесь с менеджерами RBS или с работодателем по вопросу обслуживания зарплатных счетов.

6. Следует ли мне закрыть мой счет в RBS и открыть новый счет в HSBC?

Нет, перевод требований по кредитным карточкам, Ready Cash, ипотечных кредитов и потребительских кредитов будет осуществлен автоматически 1 сентября 2010 г. Настоятельно рекомендуем клиентам с потребительским кредитом и ипотекой посетить ближайший филиал HSBC и открыть текущий счет с целью упорядочить процедуру погашения полученных кредитов.

7. Когда следует ждать информации от HSBC?

Вскоре после 1 сентября 2010 г. HSBC вышлет вам приветственное письмо с дальнейшими инструкциями.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТОЧЕК

8. Требуется ли от меня какое-либо участие?

Ваше обязательство по кредитным карточкам будет автоматически переведено в HSBC 1 сентября 2010 г. Мы приложим все усилия, чтобы минимизировать неудобства, от вас потребуется лишь выбрать способ погашения кредита, особенно если вы оформляете для этой цели постоянное платежное поручение. Обо всем этом мы сообщим всем клиентам после 1 сентября, но настоятельно рекомендуем связаться с нами по телефону, либо посетить ближайший филиал HSBC.

Call centre (24/7):

59 69 00 (Бесплатно из городов, где присутствует HSBC Банк Казахстан)

259 69 00 (Для г. Алматы)

9. В течение какого времени я могу использовать кредитную карточку RBS после 1 сентября 2010 г.?

Вы можете продолжать использовать кредитную карточку RBS, пока не получите взамен кредитную карточку HSBC. Мы обязательно свяжемся с вами и разъясним процедуру получения и активации новой карточки.

10. Как повлияет переход в HSBC на подписанное мною соглашение об условиях использования кредитной карточки RBS?

Сроки и условия использования остаются в силе, пока HSBC не уведомит вас об изменениях.

11. Будут ли сохранены скидки в определенных торговых и развлекательных точках, которые я получал, будучи держателем кредитной карточки RBS?

Да, мы сохраним для держателей кредитных карточек HSBC программу скидок в определенных торговых и развлекательных точках.



Әлемдік жергілікті банк
Всемирный банк, который рядом

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ИМЕЮЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ И ИПОТЕКУ

12. Требуется ли от меня какое-либо участие?

Ваш кредит будет автоматически переведен в HSBC 1 сентября 2010 г. Если вы обладаете зарплатным счетом не в HSBC, а в другом банке, следует оформить постоянное платежное поручение на данном счете, затем открыть счет в HSBC, либо посетить наш ближайший филиал для погашения кредита. Для вашего удобства, будет продлено время работы следующих филиалов:

г. Алматы

050040, пр. Аль-Фараби, д. 77/7
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Алматы

050010, пр. Достык, д. 43
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Алматы

ул. Абылай Хана, д. 92/87
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Алматы

ул. Панфилова, д. 75/81
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Астана

010000, пр. Туран, 24
ТЦ "Сарыарка"
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Атырау

060011, ул. Сатпаева, д. 2
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Актау

130000, микр-н 13, д. 55
тел.: +7 (7292) 700 200/201/202
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Актау

130000, Renaissance
Aktau Hotel, микр-н 9
Пн-Пт: с 9:00 до 17:00
Сб-Вс: с 10:00 до 16:00*

г. Кульсары

Жылыойский р-н,
пос. ТШО, Каратон 1
Пн-Сб: с 9:00 до 20:00
Вс: с 10:00 до 15:00

* Филиалы будут открыты только первые выходные каждого месяца с сентября по ноябрь включительно.

Первые выходные каждого месяца будут доступны следующие операции в филиалах:

- ▶ Погашение кредитов.
- ▶ Снятие и зачисление наличных денег.
- ▶ Внутренние переводы средств между счетами Банка.
- ▶ Обслуживание счетов – открытие и закрытие.
- ▶ Доступ к банкоматам внутри филиалов.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ЗАРПЛАТНЫХ СЧЕТОВ

13. Каким образом будет осуществлен перевод моих ежемесячных выплат заработной платы в HSBC?

Если ваш работодатель подписался на участие в зарплатном проекте Банка, HSBC будет готов начать процедуру открытия счета, и вашего участия не потребуется.

Если ваш работодатель не является клиентом зарплатного проекта, он должен проинформировать вас о способах банковского обслуживания.

14. Есть ли необходимость в закрытии моего счета в RBS?

Если ваш работодатель является участником зарплатного проекта HSBC, убедитесь в том, что все постоянные платежные поручения на счете RBS переведены на новый счет в HSBC, и тогда ваш счет в RBS будет в течение года закрыт автоматически.

Если ваш работодатель не является участником зарплатного проекта, он должен проинформировать вас о способах банковского обслуживания.



Әлемдік жергілікті банк
Всемирный банк, который рядом