

17 Июня 2010 г.

Уважаемый Клиент,

Я рад сообщить, что между ДБ АО «HSBC Банк Казахстан» и АО ДБ «RBS (Kazakhstan)» («RBS») было подписано Соглашение о купле-продаже активов, в соответствии с которым активы розничного бизнеса RBS передаются ДБ АО «HSBC Банк Казахстан».

HSBC обладает обширным опытом на развивающихся рынках, и мы верим в благоприятное будущее Казахстана в долгосрочной экономической перспективе. HSBC ведет успешную деятельность в Казахстане более 12 лет и эта покупка является доказательством нашего намерения продолжать строить и расширять наш бизнес в Казахстане. Мы намерены продолжать дальнейшую работу по улучшению качества банковского обслуживания в целях предоставления лучшего сервиса для наших клиентов.

В текущих переменах Вы найдете очевидные преимущества для себя, такие как увеличение количества филиалов вдвое, 80 дополнительных банкоматов и почти втрое увеличенный штат сотрудников к Вашим услугам. Мы также будем расширять диапазон наших банковских продуктов с выпуском кредитных карт, что позволит усовершенствовать предложения по услугам клиентам.

Мы будем работать в тесном сотрудничестве с RBS, чтобы обеспечить плавную передачу бизнеса. Этот процесс перехода не окажет влияния на наши текущие взаимоотношения с клиентами, и мы по-прежнему будем стремиться предоставлять Вам, нашим клиентам, отличный сервис. Мы будем регулярно информировать Вас обо всех новостях в течение всего процесса передачи бизнеса.

Я благодарю Вас за то, что выбрали HSBC Банк Казахстан.

С уважением,



Саймен Мюнтер
Председатель Правления
ДБ АО «HSBC Банк Казахстан»