

Жеке тұлғаларға арналған тарифтер

«HSBC» АҚ ЕБ Директорлар Кеңесімен №27/06/11 хаттамасымен 2011 жылдың 27 маусымында бекітілген, №28/10/11 2011жылдың 28 қазанындағы және №25/11/11 2011жылдың 25 қазанындағы хаттамаларына сәйкес қосымшалармен.

Жеке тұлғаларға арналған тарифтер	VIP*	Стандарт	Жалақы төлеу шоты**
Қызмет түрі	Тарифтер		
Шотты ашу	Тегін	Тегін	Тегін
3-ші және кейінгі шоттарды ашу	Тегін	KZT 3,000	KZT 3,000
Бастапқы жарна (минималды баланс) теңгеде	KZT 7,500,000	KZT 450,000	KZT 150,000
Шетелде шотты ашуға көмектесу	Тегін	Қызметтер ұсынылмайды	Қызметтер ұсынылмайды
Депозитті мерзімінен бұрын жабу	Банк 0% мөлшерінде сыйақы төлейді	Банк 0% мөлшерінде сыйақы төлейді	Банк 0% мөлшерінде сыйақы төлейді
Позитивтіка баланспен шотты жабу	Шоттағы ағымдық баланс комиссия ретінде алынады, ең жоғарғысы KZT 5,000	Шоттағы ағымдық баланс комиссия ретінде алынады, ең жоғарғысы KZT 5,000	Шоттағы ағымдық баланс комиссия ретінде алынады, ең жоғарғысы KZT 5,000

* VIP клиент болу үшін балансты 7,500,000 теңге мөлшерінде ұстып тұру қажет (ағымдағы немесе жинақтаушы шоттарда). Ең төменгі мөлшерді 3 ай ішінде сақтамаған жағдайда, шоттың барлық артықшылықтары жойылатын болады. Жаңа клиенттер өз шоттарын 3 ай ішінде ең төменгі балансқа дейін толтыра алады. Банк басқа да іріктеу критерийлерін қолдануға құқылы.
** Тариф тек жалақы шоттарын ұстайтындарға ғана арналған.

MasterCard Дебеттік карточкасы			
Карточканы шығару	Тегін	KZT 4,000*	Тегін**
Қосалқы карточканы шығару	KZT 4,000	KZT 4,000	KZT 4,000
Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсеткені үшін алым	Тегін	KZT 4,000	Тегін**
Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсеткені үшін алым	KZT 4,000	KZT 4,000	KZT 4,000
Бастапқы карточканы қайта шығару (тұрақты)	Тегін	Тегін	Тегін
Қосалқы карточканы қайта шығару (тұрақты)	Тегін	Тегін	Тегін
Бастапқы карточканы қайта шығару (жоғалып/ұрланып/бүлінп қалған жағдайда)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Қосалқы карточканы қайта шығару (жоғалып/ұрланып/бүлінп қалған жағдайда)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Қазақстандағы «HSBC» АҚ ЕБ банкоматтардан қолма-қол ақшаны алу	Тегін	Тегін	Тегін
Қазақстандағы банкоматтардан қолма-қол ақшаны алу	Тегін	0,5%, мин. KZT 200	Тегін
Шетел банкоматтарынан қолма-қол ақшаны алу	1%, мин. KZT 400	1%, мин. KZT 400	1%, мин. KZT 400
ПИН кодты қайта жасау	KZT 1,000	KZT 1,000	KZT 1,000
POS-терминал арқылы сатып алымдар үшін комиссиясы	Тегін	Тегін	Тегін
Карточканы тоқтату	Тегін	Тегін	Тегін
Қазақстан Республикасының аумағынла «HSBC» АҚ ЕБ банкоматтарында пин-коды өзгерту	Тегін	Тегін	Тегін

* Несиені төлеу жүргізілетін карточканы шығару, Банктің қарыз алушы клиенттері үшін тегін жүзеге асырылады.
** Егер жалақыны аудару бойынша Келісімде басқаша көзделмесе, тегін.

Касса операциялары			
Кез келген валютада қолма-қол ақша салымы (KZT 200 мың/эквиваленттен аз)	Тегін	KZT 400	KZT 400
Кез келген валютада қолма-қол ақша салымы (KZT 200 мың/эквиваленттен көп)	Тегін	Тегін	Тегін
Қолма-қол ақшаны алу, теңгеде (KZT 200 мыңнан кем)*	Тегін	KZT 400	KZT 400
Қолма-қол ақша алу, теңгемен (KZT 200 мыңнан артық)*	Тегін	Тегін	Тегін
Қолма-қол ақшаны алу, АҚШ долларында*	0.5%, мин. \$1	0.5%, мин. \$1	0.5%, мин. \$1
Қолма-қол ақшаны алу, еуро/фунт стерлингтер*	1%, мин. €1/£1	1%, мин. €1/£1	1%, мин. €1/£1
Клиенттер үшін АҚШ доллары/евро/фунт стерлингпен қолма-қол ақшаны алу, ағымдағы/депозиттік шотқа қолма-қол енгізу және оларды 1 ай және одан да ұзақ сақтау шартымен	Тегін	Тегін	Тегін

* Банк қарыз алушылары үшін тегін
** Жалақылары шетелдік валютада түсетін жалақы шоттарының иелері үшін. Шетелдік валютадағы қаражаттарды алу кезінде келесі тарифтер қолданылады: 200 000 теңгеге бара-бар не одан аз соманы алу кезінде қолма-қол алатын валютаға байланысты \$1/€1/£1 мөлшерінде (немесе барабар). Егер қолма-қол ақша сомасы 200 000 теңгеден артық болса, ақшаны алу тегін жүзеге асырылады.

Төлемдер мен аударымдар			
Теңгеде кіретін төлемдер мен аударымдар	Тегін	Тегін	Тегін
Теңгеде шығатын төлемдер мен аударымдар (5 млн. теңгеге дейін)	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Теңгеде шығатын төлемдер мен аударымдар (12.00 –ден кейін, 5 млн. теңгеден астам немесе KZT 1,500 шұғыл)	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Банк клиенттері шоттарының арасындағы ішкі аударым (жіберушінің шоты мен алушының шоты «HSBC» АҚ ЕБ-да ашылған, интернет банк KZT 500 арқылы аударымдарды қоспағанда) кез келген валютада	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Шетел валютасында кіретін төлемдер мен аударымдар	Тегін	Тегін	Тегін
Шетел валютасында шығатын (BEN бенефициардың шығынына қарай)	0.3%, мин. \$50 макс \$200	0.3%, мин. \$50 макс \$200	0.3%, мин. \$50 макс \$200
Шетел валютасында шығатын (SHA бенефициардың шығынына қарай)	0.3%, мин. \$50 макс \$200	0.3%, мин. \$50 макс \$200	0.3%, мин. \$50 макс \$200
HSBC Тобының ішіндегі шетел валютасында шығатын аударымдар мен төлемдер	Тегін	0.3%, мин. \$30 макс \$100	0.3%, мин. \$30 макс \$100
Шетел валютасында шығатын (OUR жіберушінің шығынына қарай)	0.3%, мин. \$80 макс \$500	0.3%, мин. \$80 макс \$500	0.3%, мин. \$80 макс \$500

Чек көрсетушіге/Банктік Драфт (тек «HSBC» АҚ ЕБ клиенттері үшін немесе егер де бенефициар – мемл. орган болса)			
Сату	1%, мин. \$20	1%, мин. \$20	1%, мин. \$20
Инкассода чектерді қабылдау (курьерлік жеткізудің шығындарын қоспайды)	1%, мин. \$10 (әрбір чекке)	1%, мин. \$10 (әрбір чекке)	1%, мин. \$10 (әрбір чекке)

American Express жол чектері			
Чектерді сатып алу*	2%, мин. \$10	2%, мин. \$10	2%, мин. \$10
HSBC Тобының офистерінде сатып алынған жол чектерін сатып алу	Тегін (тек теңгеде)	Тегін (тек теңгеде)	Тегін (тек теңгеде)

* «HSBC» АҚ ЕБ клиенттері үшін

Интернет-банкинг*			
Интернет-банкинг қызметіне қосылу	Тегін	Тегін	Тегін
Токенді шығару (Интернет-банкинг желісіндегі бір уақыттағы пароль генерациясының құрылғысы)	Тегін	Тегін	Тегін

Интернет-банкинг қызметін пайдаланғаны үшін ай сайынғы төлем	Тегін	Тегін	Тегін
Токенді қайта шығару (бір мезетте парольді көрсететін бұйым)**	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Интернет-банкинг жүйесі арқылы үнемі істейтін нұсқаулықтарды орналастыру	Тегін	Тегін	Тегін
«HSBC» АҚ ЕБ шоттары арасындағы ішкі аударым (кез келген валютада)	Тегін	Тегін	Тегін
Интернет-банкинг желісі арқылы салықтарды төлеу	Тегін	Тегін	Тегін
Шығыс төлемдер және ақша аударымдары	Тегін	Тегін	Тегін
Шетел валютасындағы шығыс төлемдер және ақша аударымдары (BEN/SHA опции)***	Тегін	Тегін	Тегін
Интернет-банкинг жүйесі арқылы қызметтерге төлем жасау	Тегін	Тегін	Тегін
Салықтарды төлеу бойынша төлемдерді қайтару бойынша тексеру жүргізгені үшін комиссия	KZT 500	KZT 500	KZT 500
Теңгедегі шығыс төлемдер және ақша аударымдарын өңдегені үшін комиссия	Тегін	Тегін	Тегін
Шетел валютасындағы шығыс төлемдер және ақша аударымдарын өңдегені үшін комиссия	Тегін	Тегін	Тегін
Шетел валютасындағы шығыс төлемдерін қайтарғаны үшін комиссия (тексеру жүргізусіз, қайтару қайтару күніне бағам бойынша үшінші тұлғалардың кез келген комиссияларын шегере отырып жүзеге асырылады)	Тегін	Тегін	Тегін

* Интернет-банкинг арқылы жүзеге асырылатын барлық операциялар белгіленген тарифтерге сәйкес жүзеге асырылады.
** Тек ұрланған/жоғалған/зақымданған клиенттің Интернет Қауіпсіздік Құрылымына қатысты (Токен). Ақауы бар Токендер тегін айырбасталады.
*** BEN-Intermediary Комиссиясы (бенефициар есебінен + делдал банктің комиссиясы) бенефициардан алынады, SHA-Intermediary комиссиясы жөнелтуші мен алушы арасында бөлінеді.

SMS-банкинг			
SMS-хабарландыру қызметіне қосылу	Тегін	Тегін	Тегін
SMS-хабарландыру қызметін пайдалану	Тегін	Тегін	Тегін
Шотты басқарудағы қосалқы комиссиялар			
Шот бойынша жүйелік үзінділер (жыл сайын)	Тегін	Тегін	Тегін
Қосалқы үзінді	Тегін	KZT 1,000	KZT 1,000
Үнемі істейтін нұсқаулықтарды орналастыру (Интернет-Банкинг арқылы орналастыруды санамағанда, 3 данаға дейін)	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Төлемнің немесе транзакцияның кез келген өзгеруі/жойылуы/дәлденуі	KZT 5,000	KZT 5,000	KZT 5,000
Валюта арасында конвертация	Банк айырбастау бағытының ағымы бойынша	Банк айырбастау бағытының ағымы бойынша	Банк айырбастау бағытының ағымы бойынша

Банктің басқа қызметтері (ҚҚС-ын қосқанда)			
Банкпен жасалған төлеу нұсқаулығы	Тегін	KZT 2,000	KZT 2,000
Ағымдағы шот бойынша ставка (хабарлама/растау - 1 жылға дейінгі кезең үшін)*	Тегін	KZT 1,500	KZT 1,500
Ағымдағы шот бойынша анықтама (хабарлама/растау) тарихи деректермен*	Тегін	KZT 3,000	KZT 3,000
Ағымдағы шот бойынша анықтаманы сол күні шұғыл орындау**	Тегін	Қос тариф	Қос тариф
Займ/сақтандыру шартының телнұсқасын ұсыну**	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Ссудалық берешек туралы анықтама***	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Ссудалық берешек туралы толық анықтама***	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Банктің Техникалық жоспарды жаңартуға келісімі, техниктің шақыртуға шығуы, қайта жоспарлауды заңдастыруды тіркеуге, егер займ KZT 5,000 берген кезде бұлар банктің талаптары болып табылмаған болса ***	KZT 5,000	KZT 5,000	KZT 5,000
Тіркеу бойынша хат дайындау, телефон желісін/үй кітапшасын жаңарту, банкте құжаттардың сақталып тұруын растау ***	KZT 1,500	KZT 1,500	KZT 1,500
Кепілде тұрған жылжымайтын мүліктің құқық белгілеуші құжаттардың нотариалды расталған көшірмелерін ұсыну ****	KZT 8,000	KZT 8,000	KZT 8,000 (құжаттардың бір жинағы үшін)
SWIFT жүйесі бойынша сұрау салу (төлемнің анық қанығын, деңгейін, білу/төлемді тоқтату)	KZT 6,000	KZT 6,000	KZT 6,000
Курьерлік қызмет үшін комиссиялар	Жеткізу бойынша шығындар	Жеткізу бойынша шығындар	Жеткізу бойынша шығындар
Төлем карточкалары бойынша диспуттық жағдай бойынша тексеру жүргізу	Халықаралық Төлем Системаның келісім бойынша		
Банктің банкоматтары арқылы жүргізілген диспуттық жағдайларды шешу үшін бейнеүзінділерді беру	KZT 3,000	KZT 3,000	KZT 3,000
Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкоматтар арқылы жүргізілген диспуттық жағдайларды шешу үшін бейнеүзінділерді беру		келісім бойынша	
HSBC тобының филиалдарына арналған құжаттардың верификациясы	Тегін	KZT 2 000	KZT 2 000

* Ағымдағы шот бойынша анықтама 1 жұмыс күні ішінде дайындалады (24 сағат)
** Ағымдағы шот бойынша шұғыл анықтама 3 жұмыс сағаты дайындалады, егер өтініш Алматы уақыты бойынша 14:00 дейін түскен жағдайда.
*** Құжаттар өтініш берілген сәттен бастап 3 жұмыс күніне дейін дайындалады.
**** Құжаттар өтініш берілген сәттен бастап 7 жұмыс күніне дейін дайындалады.

- ▶ Банк қызмет көрсеткенге дейін комиссияны алады.
- ▶ Банк аталған тарифтерді кез келген уақытта қайта қарастыру құқығын өзіне қалдырады.
- ▶ Шетел валютасында көрсетілген тарифтер теңгеде немесе баламасы тең басқа шетел валютасында төленуі мүмкін.
- ▶ Ағымдағы шоттарға, талап ету депозиттері бойынша, жедел депозиттері бойынша табыс Банктегі сыйақы ставкалары бойынша есептелінеді.
- ▶ Несие берудің шарттары, оның параметрлері, пайыздық мөлшерлемесі Несие Келісімшартына қатысты жасалады.
- ▶ Банктің ішкі талаптарына жауап бермейтін тұлғаларға Банк өз қызметін көрсетпейді.
- ▶ Банк қаражаттың шығуын растайтын құжаттарды талап ету құқығын өзіне қалдырады.
- ▶ Егер де техникалық мүмкіндіктер шектеулі болатын болса, Банк клиенттің 14:00-ден кейін түскен төлем тапсырмасын келесі операциялық күнге қалдыру құқығын өзіне қалдырады, және де клиенттің 15:00-ден кейін түскен төлем тапсырмасын орындаудан бас тартуға да құқылы.
- ▶ Банк клиенттің 16:00-ден кейін түскен тапсырысы бойынша анықтаманы келесі операциялық күнге қалдыруға құқылы.
- ▶ АҚШ долларында, еуро мен фунт стерлингтерде сомасы \$50,000/€10,000/£10,000 және одан да жоғары соманы алу үшін Банкті 5 күн бұрын (егер де басқасы Банкпен келісілмесе) хабардар ету керек.
- ▶ Егер де қажет болса, басқа банктің кез келген қосалқы комиссияларын жіберушіге жүктеу құқығын Банк өзіне қалдырады.

